



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES
UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA,
AÑO 2018**

Autora:

Camila Raquel Céspedes Acuña

Orientadora:

Mag. Gladys Cañiza.

Correo: gladyscaniza@gmail.com

.Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este, Paraguay
2019

RESUMEN

El propósito de este estudio es describir el índice de Inteligencia Emocional percibida en los Docentes de la carrera de Psicología de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, ubicado en el Barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay, durante el año lectivo 2018. En esta investigación de enfoque cuantitativo, descriptivo, de corte transaccional, se utilizó la Escala TMMS-24, basada en el Trait-Meta Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación Salovey y Mayer (1995), y adaptada y reducida por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos (2004), que mide el “índice de Inteligencia Emocional Percibida (IEP)” (Salovey, Stroud, Woolery, y Epel, 2002). Se aplicó a una muestra de N= 80 docentes de la carrera de Psicología de la unidad académica mencionada, y se evaluaron tres dimensiones de la IE: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional. Los resultados obtenidos arrojan que el 49% de los docentes presentaron una Adecuada atención emocional, el 63% una Adecuada Claridad de sentimientos, y, por último, el 65% presentaron un índice adecuado de Reparación Emocional. En conclusión, este estudio indica que la mayoría de los docentes de la carrera de Psicología de la Facultad de Filosofía, presentan Índices Adecuados de Inteligencia Emocional Percibida.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Competencias Emocionales, TMMS-24 xi

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the index of Emotional Intelligence perceived in the Teachers of the Psychology degree of the Faculty of Philosophy of the National University of the East, located in the San Juan neighborhood of Ciudad del Este, Paraguay, during the school year 2018. In this quantitative, descriptive, transactional approach research, the TMMS-24 Scale was used, based on the Trait-Meta Mood Scale (TMMS) of the Salovey and Mayer (1995) research group, and adapted and reduced by Fernández Berrocal, Extremera and Ramos (2004), which measures the “Perceived Emotional Intelligence Index (IEP)” (Salovey, Stroud, Woolery, and Epel, 2002). It was applied to a sample of N = 80 teachers of the Psychology career of the aforementioned academic unit, and three dimensions of EI were evaluated: Emotional attention, Clarity of feelings and Emotional reparation. The results obtained show that 49% of teachers presented Adequate emotional attention, 63% Adequate Clarity of feelings, and finally, 65% presented an adequate index of Emotional Reparation. In conclusion, this study indicates that the majority of the professors of the Psychology career of the Faculty of Philosophy, present Adequate Indexes of Perceived Emotional Intelligence.

Keywords: Emotional Intelligence, Emotional Competencies, TMMS-24